

EK-1

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	36411498		E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	E-Mail İstek Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				10 DK.	Değişken	
2	36411498		Web Sayfası Açma	Kurumda çalışan Akademik personel, birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Akademik personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kişisel Web Sayfası Başvuru Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				10 DK.	Değişken	
3	36411498		Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-3 GÜN	Değişken	
4	36411498		Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	
5	36411498		Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	
6	36411498		Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 SAAT	Değişken	

7	36411498	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				7-15 GÜN	Değişken	
8	36411498	Patch Panel İşlemleri	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				7-10 GÜN	Değişken	
9	36411498	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	
10	36411498	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	
11	36411498	Kablosuz cihaz Problemleri	Merkez kampüste yayın yapan kablosuz ağını sağlayan cihazları kapsar.		Akademik ve İdari Personel,	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	
12	36411498	Kamera görüntü problemleri	Merkez kampüste çalışan IP tabanlı kamera sistemlerinde oluşan problemleri kapsar.		Güvenlik Şube Müdürlüğü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 - 3 GÜN	Değişken	
13	36411498	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 HAFTA	Değişken	

14	36411498	IP-MAC İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması yapılmaktadır.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	
15	36411498	Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması işlemidir.		Teknik Servis Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	
16	36411498	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.		Teknik Servis Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	
17	36411498	Genel Ağ çizimlerinin yapılması	Tüm noktaların ayrıntılı çizimlerini kapsar.		Teknik Servis Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				7 GÜN	Değişken	
18	36411498	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonrasisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 GÜN	Değişken	
19	36411498	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı (İşletim sistemi kurulumu,Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, onarım vb.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza/Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 GÜN	Değişken	
20	36411498	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim üyeleri Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				5 GÜN	Değişken	

21	36411498	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması,	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 12 inci maddesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				15 GÜN	Değişken	
22	36411498	Web Sayfası Tasarım	Web sayfası yazılıp hizmete sunulur		İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-30 GÜN	Değişken	
23	36411498	Web Sayfası Güncelleme	Bilgiler Güncellenir		İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				3 İŞ GÜNÜ	Değişken	
24	36411498	Masaüstü Yazılım	İş analizi yapılır, paket yazılım hazırlanır, Kullanıcılar eğitilir.		Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-12 AY	Değişken	
25	36411498	Masaüstü Yazılım Güncelleme	Varsa yazılımdaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır.		İlgili Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-30 GÜN	Değişken	
26	36411498	Otomasyon Kullanıcı Yetkilendirme	Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri sürekli kontrol edilir.		Yetkili Kullanıcılar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Yazı 2-E-posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-3 GÜN	Değişken	
27	36411498	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter 6- Rektör		TUBİTAK		1-3 GÜN	Değişken	
28	36411498	Kimlik Kartı Basma İşlemi	Kurumda çalışan Akademik personel, idari personel ve öğrenciler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1-3 GÜN	Değişken	

29	36411498	Personel İşlemleri (Başlama, Ayrılma, İzin Vs.)	Kurumda çalışan Akademik personel, kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı Diğer İlgili Evraklar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yardımcısı 5- Genel Sekreter 6- Rektör					1-3 GÜN	Değişken	
----	----------	---	--	--	--------------	--------------------------------------	---	---	---	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	----------------	----------	--